

# Storesprint Prenumerationsvillkor

Dessa prenumerationsvillkor reglerar ert företags användning av SaaS-tjänsten Storesprint och relaterade tjänster ("Villkor") vilket utgör en del av det avtal ("Avtalet") ni som kund ("Kund") har ingått med Storesprint AB, under varumärket Storesprint (Org.nr: 559123-6657), Kungsgatan 28, 753 21 Uppsala, Kontaktperson: Fabian Haglund, e-post: [fabian@storesprint.app](mailto:fabian@storesprint.app), ("Storesprint", "vi", "oss", "vår"). Om det finns motstridigheter mellan förhandlade villkor i Avtalet och dessa Villkor ska Avtalet äga företräde.

Dessa Villkor är tillämpliga från och med 2021-04-01

## 1 Allmänt

på prenumeration framgår.

**När ni skapar ett konto så ingår ni ett avtal med Storesprint.**

- 1.1 Dessa Villkor gäller då Storesprint tillhandahåller tjänsten Storesprint och relaterade tjänster via webb eller app som består av den funktionalitet som vid var tid anges på Storesprint's webbsajt storesprint.com eller den domän som vi instruerar Kund om ("Tjänsten").
- 1.2 Genom att fullgöra vår onlineregistrering och ladda ned applikationen samt klicka på acceptera nedan, godkänner och accepterar ni dessa Villkor och ingår därmed ett bindande juridiskt avtal med Storesprint. Den person som ingår dessa Villkor intygar att den är behörig att ingå bindande avtal för Kunds räkning. Dessa Villkor är tillämpliga oavsett om ni innehar Tjänstens gratisversion eller är en betalande Kund.
- 1.3 Innehållet i er prenumeration av Storesprint framgår av det Avtal ni ingått genom vår onlineregistrering, där bl.a. Kundens identitet, prenumerationsnivå. Priser och längd

## 2 Tjänsten

**Tjänsten är en SaaS-tjänst som ni får tillgång till när ni betalar en prenumerationsavgift.**

- 2.1 Tjänsten är tillgänglig för kunder som en "Software-as-a-Service" (SaaS) där Kunden betalar en prenumerationsavgift för att ha tillgång till och kunna använda Tjänsten via tillämpliga plattformar enligt specifikation i Avtalet.
- 2.2 Kunden får härmed tillgång till en begränsad, uppsägningsbar, icke-exklusiv och ej överlåtbar licens att få åtkomst till Tjänsten, ladda ned dess applikation samt rätt att använda Tjänsten i enlighet med dessa Villkor och dess innehåll via internet med en webbläsare som stöds, för Kundens interna verksamhet på de platser där Kunden bedriver verksamhet i utbyte mot betalning enligt dessa Villkor.
- 2.3 Storesprint innehar rätten att när som helst ändra, uppdatera och förändra funktionalitet, design, teknik, systemkonfigurationer, serverhosting, plattformens tillgänglighet,

- enhetskompatibilitet och andra delar relaterade till Tjänsten.
- 2.4 Storesprint garanterar att Tjänstens funktioner kommer att överensstämma med tjänstespecifikationerna vid tidpunkten för er acceptans av dessa Villkor och inte avvika i funktionalitet i någon väsentlig aspekt under er prenumerationsperiod. Serverstopp, fel, buggar och andra naturliga programvaruproblem hålls till en minimalt men under inga omständigheter är Storesprint ansvarigt för skador som orsakats av dessa problem såväl som andra brister i Tjänsten.
- 2.5 Vi har rätt att hyra in konsulttjänster och underleverantörer för att göra Tjänsten tillgänglig i enlighet med dessa Villkor.
- 2.6 Vi lämnar inga garantier utöver pkt. 2.4 och avstår från alla garantier inklusive, men inte begränsade till, garantier avseende tillfredsställande kvalitet, lämplighet för ett visst ändamål, servicenivåer, upptid, resultat från användning av tjänsterna, brott mot tredje parts immateriella rättigheter eller att tjänsterna är fria från skadlig kod eller andra skadliga komponenter. Tjänsterna tillhandahålls "som de är" och "som finns", utan någon ytterligare uttrycklig eller underförstådd garanti eller villkor av något slag.
- 2.7 Aggregerad data. För att förbättra vår Tjänst, dess prestanda och utveckla den funktionalitet som våra Kunder uppskattar kommer vi att analysera t.ex. vår Tjänsts prestanda, svarstider, anrop, klick, populära funktioner etc. Denna systemdata kommer vi att behandla på ett sätt så att informationen inte identifierar en enskild användare (dvs. detta är inte personuppgifter).
- 3 Registrering av prenumeration  
*Er prenumeration påbörjas då ni registrerar er prenumeration och löper som huvudregel på tre (3) månader.*
- 3.1 Prenumerationen påbörjas dagen då Kunden registrerar dess prenumeration och därigenom ingår dessa Villkor med Storesprint. Om inget annat har avtalats mellan parterna löper prenumerationsperioden på tre (3) månader åt gången.
- 3.2 Storesprint är ansvariga för att Tjänsten ska finnas tillgänglig för prenumererade Kunder och innehåller de tjänster som ingår enligt den prisnivå som Kunden betalar för.
- 4 Pris och betalning**
- Ni betalar löpande för Tjänsten genom en prenumerationsavgift.***
- 4.1 Om inget annat framgår, gäller de prenumerationsavgifter och prenumerationsperioder för Tjänsten som anges av Storesprint via storesprint.com och som framgår av ert Avtal.
- 4.2 Prenumerationsavgifter faktureras som standard för tre (3) månader i förskott, om inget annat anges. Delar av Tjänsten som är kopplad till en avgift per användning faktureras normalt i efterhand.
- 4.3 Betalning ska ske inom 30 dagar. Mervärdesskatt (moms) är exkluderat i alla priser och läggs till fakturor vid fakturering.
- 4.4 Betalning kan genomföras genom en av två sätt: (a) Betalning via digital faktura skickad via e-post, eller, (b) Betalning via kreditkort på storesprint.com där vi använder en

känd tredjepartsleverantör för att hantera betalningen.

- 4.5 Vi förbehåller oss rätten att nedgradera eller stänga av konton på obestämd tid om inte full betalning erläggs.
- 4.6 Storesprint innehar rätten att ändra prissättningen och betalningsvillkoren för Tjänsten vid förnyelseperiod.

## 5 Begränsningar i tjänsten

### *Tjänsten innehåller vissa gränser i sin databehandlingskapacitet.*

- 5.1 Tjänsten innehar gränser för databehandlingskapacitet kopplat till ett visst konto på Tjänsten. Dessa gränser uppdateras och ändras över tiden. Information om dem kan hämtas på skriftlig begäran från kunden.
- 5.2 I det osannolika scenariot där maximal kapacitet uppnås kan kunden kontakta oss för att förhandla om en kapacitetsökning vid behov.

## 6 Tillåten användning

### *Om ni missbrukar ert användande av Tjänsten riskerar ni att blockeras eller tas bort från Tjänsten.*

- 6.1 Ni får endast använda Tjänsten utifrån dess syfte och på ett sätt som inte bryter mot dessa Villkor.
- 6.2 Det är inte tillåtet att kopiera, modifiera, distribuera eller publicera innehåll som tillhandahålls av oss.
- 6.3 Kunden och dess användare får inte implementera eller överföra skadlig programvara till Tjänsten.
- 6.4 Kunden har inte rätt att överföra, helt eller delvis, någon licens för Tjänsten till

tredje part (inklusive men inte begränsat till fusioner, uppdelningar, konkurs eller kontrollförändring till närstående företag).

- 6.5 Tjänsten får inte användas för olagliga ändamål och användare ska inte bryta mot lagar i förhållande till nuvarande och giltig jurisdiktion. Användare får inte heller skapa innehåll i Tjänsten som är våldsamt, fysiskt hotande, sexistiskt, rasistiskt eller på annat sätt betraktat som stötande eller olagligt på något sätt.
- 6.6 Storesprint innehar rätten att ta bort och blockera allt innehåll och/eller användare som de anser bryter mot dessa regler för att upprätthålla en sund miljö på plattformen.

## 7 Avtalsbrott

### *Skulle Ni bryta mot villkoren i dessa Villkor kan Storesprint stänga av och avsluta eder prenumeration på Tjänsten.*

- 7.1 Storesprint har rätt att säga upp en prenumeration i för tid i händelse av väsentligt avtalsbrott. Vi kan omedelbart, utan föregående meddelande säga upp dessa Villkor och sluta ge åtkomst till Tjänsten om ni: (1) väsentligt har brutit mot Villkoren, betalningsvillkor eller våra policyer, (2) ni har brutit mot gällande lagar, förordningar eller tredje parts rättigheter eller (3) vi har god anledning att anta att sådan åtgärd rimligen är nödvändig för att skydda oss, våra användare eller tredje parts personliga säkerhet eller egendom.
- 7.2 I händelse av icke-väsentlig överträdelse och där så är lämpligt kommer ni få möjlighet att lösa problemet till vår gemensamma tillfredsställelse.

## 8 Avtalstid och uppsägning av prenumeration

***Prenumerationen påbörjas när ni registrerar er prenumeration och löper fram tills ni skriftligen säger upp er prenumeration.***

- 8.1 Prenumerationen av Tjänsten påbörjas när kundkontot uppgraderas enligt den aktuella prisplanen. Om inget annat framgår är prenumerationsperioden tre (3) månader där perioden automatiskt förnyas med ytterligare tre (3) månader, om inte Storesprint eller kund säger upp avtalet genom ett skriftligt meddelande minst trettio (30) dagar före slutet av den nuvarande prenumerationsperioden.
- 8.2 Vid en uppsägning av prenumeration kommer vi att radera samtliga externa inloggningsuppgifter och all annan information som kan hänföras till er, dock med undantag av sådana uppgifter som vi enligt lag måste spara och arkivera, bl.a. för att uppfylla krav under penningtvättslagstiftning.

## 9 Ansvarsbegränsning

***Storesprint är inte ansvarig för eventuella skador Ni åsamkas av att använda Tjänsten.***

- 9.1 Vi ansvarar inte i något fall för förlust av vinst eller annan indirekt skada eller förlust eller följdskada, i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag. Detta inkluderar även partens ansvar gentemot tredje part (såsom kundens kunder), även om parten informeras om att sådan skada kan uppstå.
- 9.2 Vi är inte ansvariga för händelser utanför vår kontroll ("force majeure").

- 9.3 Det totala ansvaret enligt dessa Villkor är begränsat till ett maximalt belopp på [100%] av de avgifter som Kunden betalat till Storesprint för den senaste tolv månaders perioden. Ansvarsbegränsningen gäller inte i händelse av personskada, ansvar vid intrång i immateriella rättigheter, eller om skada har inträffat till följd av om parten har agerat grovt oaktsamt eller medvetet.
- 9.4 Anspråk måste lämnas in skriftligen inom tre (3) månader från det att den skadliga händelsen inträffade, annars förlorar ni möjligheten att göra ett anspråk.

## 10 Sekretess

***Storesprint och kunden ska inte dela sekretessbelagd information med annan.***

- 10.1 Storesprint och Kund åtar sig att hemlighålla, information som kan betraktas som konfidentiell enligt dessa Villkor eller gällande lag. Båda parter är ansvariga för att säkerställa att sina anställda, anslutna användare och annan personal som använder Tjänsten inte delar någon konfidentiell information.
- 10.2 Med konfidentiell information avses varje uppgift oavsett om uppgiften dokumenteras eller inte, som Part önskar hålla hemlig, med undantag för uppgifter som är eller blir allmänt kända eller som kommit eller kommer till allmänhetens kännedom på annat sätt än genom brott mot denna bestämmelse, eller som omfattas av offentlighetsprincipen. Om det krävs enligt tvingande lag, regel, förordning eller ett beslut av domstol eller myndighet, kan Part lämna ut sådan Konfidentiell Information. Denna Part

ska då såvitt möjligt informera den andra Parten innan sådant utlämnande görs, och skall endast lämna ut information i den mån det är nödvändigt

- 10.3 Detta åtagande är gällande tills dessa Villkor avslutas samt tre (3) år efter att Avtalet har upphört.

## 11 Personuppgifter

**Hantering av personuppgifter sker i enlighet med Kundens instruktion enligt Kundens personuppgiftsbiträdesavtal.**

- 11.1 Som regel hanterar vår Tjänst inte personuppgifter eftersom individuella konton inte administreras utan användare knyts till företagskonton. Hur vi hanterar eventuella personuppgifter regleras enligt det personuppgiftsbiträde som Kunden väljer att ingå med oss på egen begäran.

## 12 Support

**Support finns tillgängligt under kontorstider men vi har även tagit fram guider som kan hjälpa er vid eventuella problem.**

- 12.1 Vi strävar alltid efter att hjälpa våra kunder så mycket som möjligt och arbetar med att bygga en produkt som är så enkel att använda att ni inte behöver support. Vi har skapat förtydligande guider i app samt gränssnittsdesignen som gör att ni kan lösa era problem på egen hand utan behov av teknisk support.
- 12.2 Skulle ni dock behöva kontakta oss av någon anledning är vi tillgängliga under kontorstid (08.00-20.00 CET),

måndag till fredag, exklusive helgdagar via telefon och mail enligt information på vår webbsajt.

- 12.3 Vissa prisklasser som framgår av prisplanen har tillgång till en personlig kontoansvarig med e-post och telefonsupport under kontorstid (kl. 08.00-20.00 CET), måndag till fredag, exklusive helgdagar.
- 12.4 Kunden kan alltid kontakta Storesprint för att förhandla fram en utökad supportkapacitet till särskilda villkor.

## 13 Ändringar

**Hur vi får modifiera och ändra Tjänsterna.**

- 13.1 Eventuella ändringar av avtalet, prissättning eller dessa Villkor som anses väsentliga för en kommande avtalsperiod kommer att meddelas av Storesprint via e-post minst tre månader före utgången av föregående period, för att göra det möjligt för Kunden att granska dem och säga upp avtalet om de inte accepteras. Om ingen invändning görs anses sådan ändring accepterad. En ändring kan också presenteras i applikationsgränssnittet där användare som har blivit administratörer i Kundens applikation ska anses vara behöriga att acceptera dem.

## 14 Övriga villkor

- 14.1 Ni får inte överföra eller överlåta rättigheter eller skyldigheter eller delar därav och licenser beviljade enligt dessa Villkor utan att i förväg inhämtat vårt skriftliga samtycke.

14.2 Om ägandet av Tjänsten skulle förändras genom aktieöverlåtelse kan vi överföra överföra er information, prenumeration och användarkonto till en annan juridisk enhet så att dessa kan fortsätta tillhandahålla er Tjänsten. Denna nya juridiska enhet måste fortfarande uppfylla de åtaganden som vi har till er genom dessa Villkor och genom vår Integritetsspolicy.

14.3 Dessa Villkor utgör hela avtalet mellan Parterna, och inget löfte, åtagande, framställning, garanti eller uttalande av endera Parten före den dag då dessa Villkor träder i kraft ska påverka dessa Villkor.

14.4 Om någon bestämmelse i dessa Villkor ogiltigförklaras av en behörig domstol, ska den bestämmelsen begränsas till det minsta nödvändiga och de återstående bestämmelserna kommer att förbli i full kraft och effekt.

## 15 Tvistlösning

***Skulle vi mot förmodan inte komma överens är det svensk lag som gäller.***

15.1 Svensk lag gäller för vårt Avtal.

15.2 Eventuell tvist ska hanteras vid svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

## 16 Kontakta oss

***Vid eventuella frågor är ni varmt välkomna att kontakta oss.***

16.1 Om ni har några frågor, synpunkter eller klagomål om Tjänsten eller dessa Villkor kontakta oss gärna. Våra kontaktuppgifter hittar ni på vår webbsajt under avsnittet Kontakt.